Ativa Saneamento Urbano

Regra para solicitação de desconto de vazamento de água em imóveis.

Para solicitar o desconto de vazamento, deverão ser cumpridos os seguintes requisitos:

1. Apresentação da descrição do ocorrido.
2. Fotos e/ou vídeos que comprovem o ocorrido.
3. Nota fiscal/nota de balcão das peças ou nota fiscal/nota balcão do profissional responsável pelo reparo.
4. Não apresentar faturas em aberto anterior ao mês do vazamento.
5. A conta referente ao mês de vazamento não pode estar vencida a mais de 15 dias.

Lembramos que cada caso será avaliado individualmente e conforme metodologia interna da empresa, incluindo o percentual de desconto concedido.

Caso não seja fornecido as informações e documentos necessários, a Ativa Saneamento Urbano se reserva ao direito de não conceder o desconto.

Entre em contato pelo telefone
32 9928-7656