

TABELA DE PREÇOS E PRAZOS DOS SERVIÇOS

ATIVA SANEAMENTO URBANO

ÁGUA		
Serviços	Valor	Prazo
Instalação unitária de cavalete com hidrômetro	R\$ 350,00	5 dias úteis
Aferição de hidrômetro com ou sem constatação metrológica, a pedido do usuário	R\$ 40,00	3 dias úteis
Aferição de hidrômetro com ou sem constatação metrológica, por procedimento da concessionária	Gratuito	Realizado a cada 5 anos (sujeito a alterações)
Substituição ou movimentação do ponto de ligação de água/ cavalete sem reposição de pavimentação	R\$ 100,00	7 dias úteis
Substituição ou movimentação do ponto de ligação de água/ cavalete com reposição de pavimentação (cimento)	R\$ 130,00	7 dias úteis
Troca e instalação de hidrômetro violado ou danificado ou por motivo de furto	R\$ 420,00	5 dias úteis
Corte do fornecimento por violação do dispositivo de lacre ou ato ilegal	R\$ 60,00	2 dias úteis
Supressão do fornecimento por inadimplência de pagamento das tarifas	Gratuito	5 dias úteis
Supressão do fornecimento por solicitação do usuário	R\$ 30,00	7 dias úteis

ÁGUA		
Serviços	Valor	Prazo
Restabelecimento do fornecimento por quitação dos débitos	R\$ 10,00	2 dias úteis
Restabelecimento do fornecimento por solicitação do usuário	R\$ 10,00	2 dias úteis
OUTROS SERVIÇOS		
Serviços	Valor	Prazo
Atestados/ Certidões negativas	R\$ 15,00	7 dias úteis
Emissão de 2ª via da fatura pelo site	Gratuito	Imediato
Emissão de 2ª via da fatura no atendimento presencial	R\$ 2,00	Durante atendimento

* As instalações de cavaletes e hidrômetros durante o período de transição possuem o valor unitário de R\$ 84,00 para o usuário.

* O prazo de resposta das solicitações realizadas via e-mail ou pelo site www.ativasaneamentourbano.com.br é de 48 horas.

