

IRREGULARIDADES E FRAUDES

ATIVA SANEAMENTO URBANO

O tratamento sanitário reduz os riscos de doenças ligadas ao consumo de água imprópria ou contaminada, melhorando diretamente a saúde e bem estar da população. Um cidadão consciente não comete irregularidades e fraudes. Cuide da saúde da sua família e do meio ambiente!

Irregularidades	Valor	Prazo para Regularização
Abastecimento de água sem a existência de contrato com a CONCESSIONÁRIA	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10%.	3 dias úteis
Injeção nas tubulações de água, sem prévia autorização da CONCESSIONÁRIA, de bombas ou qualquer outro equipamento que modifique ou possa afetar as condições da rede em sua volta e, conseqüentemente, interfira no serviço prestado aos outros USUÁRIOS	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10%.	3 dias úteis
Estabelecimento ou permissão de realização de derivação na instalação para fornecimento de outras economias	Até 3 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10%.	5 dias úteis
Impedir a fiscalização pela CONCESSIONÁRIA das ligações no local de origem do fornecimento contratado, em horário comercial	Até 3 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10%.	2 dias úteis
Manter as especificações técnicas do local de origem do abastecimento em desacordo com as disposições deste regulamento	Até 3 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10%.	5 dias úteis
Causar impedimento da realização de leitura ou de amostragem dentro do regime normal estabelecido	Até 4 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10%.	2 dias úteis
Negligenciar a manutenção e/ou reparação de rompimentos havidos em suas instalações	Até 4 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10%.	5 dias úteis
Utilizar de forma inadequada das instalações internas, de forma a afetar a potabilidade da água na rede de distribuição	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10% e cobertura dos danos relacionado.	3 dias úteis
Misturar águas de outras procedências ao sistema de abastecimento	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10% e cobertura dos danos relacionado.	5 dias úteis
Negar-se a modificar o registro ou a caixa de medidor ou a instalação interna, dificultando a aferição do serviço	Até 3 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10%.	2 dias úteis
Utilizar de meios alternativos de abastecimento sem a aprovação ou notificação à CONCESSIONÁRIA	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10% e cobertura dos danos relacionado.	5 dias úteis

Fraudes	Valor	Prazo para Regularização
Utilizar indevidamente a água, ou para fins distintos do contratado	Até 3 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10%.	Imediato
Efetuar ligações clandestinas	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10% e cobertura dos danos relacionado.	Imediato
Adulterar ou manipular o registro do aparelho de medição ou a caixa de proteção instalada	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10% e cobertura dos danos relacionado.	Imediato
Executar derivações de vazão, permanentemente ou transitariamente, antes do aparelho de medição (hidrômetro)	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10% e cobertura dos danos relacionado.	Imediato
Violação do selo e/ou lacre e/ou do hidrômetro	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10% e cobertura dos danos relacionado.	Imediato
Ações realizadas com intuito de alterar o seu real consumo de água	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10% e cobertura dos danos relacionado.	Imediato
Não normalização das irregularidades no prazo estabelecido	Até 12 vezes o valor tarifário mínimo acrescido de 10% e cobertura dos danos relacionado.	Imediato

Se souber ou se ofereceram a você alguma fraude ou irregularidade, denuncie!

Caso tenha uma fraude na ligação de água do seu imóvel, solicite a regularização por um de nossos canais de atendimento.

