

COMO VERIFICAR VAZAMENTOS

ATIVA SANEAMENTO URBANO

Vazamentos em sua residência aumentam o consumo e, em consequência, o valor da sua conta de água. Alguns vazamentos são visíveis, e ocorrem com mais frequência, e outros não são facilmente detectados.

Havendo um vazamento no ramal direto da rede, solicite a visita de um colaborador da Ativa Saneamento Urbano. Agende uma visita técnica por um dos canais de atendimento.

Sua residência ainda pode possuir vazamentos não visíveis na válvula ou caixa de descarga, na caixa de água ou nas tubulações e instalações hidráulicas internas da casa.

A seguir há algumas dicas de como verificar se há vazamentos em sua casa:

Faça o Teste de Hidrômetro

1. Feche o registro de entrada de água no reservatório domiciliar ou prenda a boia e não utilize torneiras ou descargas de sua residência.
2. Deixe aberto o registro do cavalete.
3. Anote os números que aparecem no seu hidrômetro e, após uma hora, verifique se o número aumentou.
4. Caso tenha uma alteração é uma indicação de possível vazamento em sua residência.

Fique atento! Se o ponteiro estiver girando, mas a sua residência não está consumindo água, pode haver um vazamento.

